

REKLAMATIONS NIEDERSCHRIFT:

lieferant (nur wen es nicht indirekt bei ROSI Teh gekauft ist...)

Lieferschein nummer / rechnung:

Kunde:

Kontakt Daten (e-mail oder tel.num.):

Zurückgabe Datum:

<i>Artikel</i>	<i>Menge</i>

ANMERKUNG: Genaue Problem Beschreibung bw. Artikelfehler
(Fehler, das im Niederschrift nicht Zitiert ist, wird von Hersteller nicht getestet bw. auch nicht beseitigt.

Alle Artikel die in Reklamationszeit zurückgegeben sind (12 Monate von Erwerbtag) sind den Hersteller bw. Lieferant gesendet. Im ROSI Teh d.o.o. Unternehmen sind wir für zeitliche Lösung der Reklamationsprobleme nicht verantwortlich, in jedem Fall werden wir uns die Mühe machen, daß die Reklamation am schnellsten gelöst ist, im jeden Fall hängt es von Hersteller bw. Lieferant ab. Eben so in Reklamationszeit, stellen wir keine vorläufige Ersatzteile bereit. Soweit der Hersteller oder der Lieferant feststellt, dass der Kunde mit den Produkten unprofessionell handelte, das ist auch die Ursache des Fehlers oder Schadens, behalten wir uns das Recht auf Rechnungsstellung der Kosten, die mit Rücksendung der Sache entstanden sind.

Die Artikel kan man persönlich oder mit der Post übergeben(auf die Zentrallager Adresse: Dravinjska c. 96, 2319 POLJČANE) dabei sind die Lösegeld Paketen AUSGENOMEN! Für Verletzungen bei der Versendung tragen wir keine Verantwortung, die Inhalte sollten angemessen verpackt sein, oder ausgestattet mit "zerbrechlich" soweit dies erforderlich ist.

Der Kunde trägt ebenso alle Versandkosten, wen er die Reklamationsartikel zurück haben will.

Soweit die gegenseitigen Absprachen schlusfolgten, sollten auch diejenigen auf Reklamations Niederschrift angegeben sein.

*Übernomen (Tag, Ort, Stempel
und Unterschrift)
Übernomen:*